Validaciones para recibir una retroalimentación

- Prestar atención cuidadosamente a lo que la retroalimentación expresa.
- Tener en mente que la retroalimentación no es contra ti como persona.
- Ver la oportunidad de aprender de la retroalimentación, aún si no es enriquecedora.
- Admitir cuando sea necesario y aprender de las observaciones que incluye la retroalimentación sobre tu desempeño o comportamiento.
- Cada sesión de retroalimentación la convertirás en un espacio útil para mejorar.
- Aceptar el refuerzo y el redireccionamiento, en lugar de rechazarlo.
- Aceptar que es tu responsabilidad ayudar a lograr los objetivos individuales, grupales y de la organización.
- Te responsabilizarás por crear planes de acción y soluciones para lograr los objetivos.
- Tener bajo control tus emociones durante la sesión de retroalimentación.