Calzando con alegría ltda
Registro de indicadores

Proceso	Gestión Humana - Capacitación
Nombre del indicador	Eficacia de la capacitación
Fórmula	(Cantidad de personas capacitadas con calificación mayor a 80 puntos/ Cantidad total de personas capacitadas) x 100
Periodicidad de medición	Mensual
Tendencia Esperada	Creciente

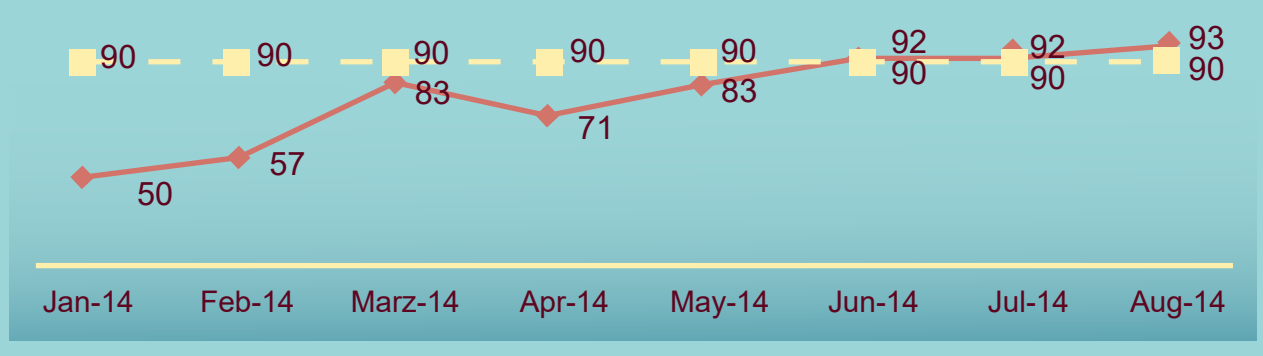
Meta

Verde	90 %
Amarillo	<90% y 70%> (entre)
Rojo	<=70%

Resultados

Mes / Año	Numerador	Denominador	Resultado	Meta
Enero	15	30	50	90
Febrero	20	35	57	90
Marzo	25	30	83	90
Abril	25	35	71	90
Mayo	29	35	83	90
Junio	33	36	92	90
Julio	35	38	92	90
Agosto	28	30	93	90

Eficacia de la capacitación



Meta Resultado

	Causas de incumplimiento	Plan de acción
Mes 1	*Según encuesta realizada a los estudiantes, la metodología de enseñanza no es muy clara.*	*Se realiza reunión con los capacitadores, se exponen resultados y se replantea metología de enseñanza.*