GUION # 2.

BODYTECH®
Club Médico Deportivo

Bienvenida al usuario nuevo con el anfitrión.

Responsable: Entrenador de planta.

Momento	Guión	Observaciones
Saludo y bienvenida.	Señor/Señora/Srta._____ buenos días (tardes, noches), mi nombre es _____, seré el entrenador "anfitrión" que le guiará en su proceso inicial. Me alegra mucho tenerlo con nosotros viviendo la experiencia BODYTECH.	Dirigirse de manera cordial al usuario y dar la bienvenida demostrando empatía y haciéndole sentir feliz por la nueva experiencia en BODYTECH. Tengamos en cuenta que si no identificamos al usuario, debemos confirmar su nombre.
Indagar las necesidades del usuario que requieran atención inmediata e identificar si conoce la sede.	Señor/Señora/Srta. _____, ¿Necesita algo ahora...? ¿Conoce la sede? ¿Tiene interés especial por alguna zona en particular?	Identifique necesidades que requieran atención inmediata (ir al baño, tomar agua, conocer alguna zona en especial). Si el usuario no conoce la sede realice el "tour técnico" enfocándose en las preferencias del usuario (ver anexo: guiones para el tour técnico por zonas).
Identificar si el usuario ya agendó la cita de evaluación clínica/médica.	Señor /Señora / Srta. _____, ¿ya le fue agendada la cita de evaluación física?	Si ya fue agendada la cita de evaluación física, continuar con protocolo de entrega de programa de acondicionamiento, de lo contrario acompañe al usuario a realizar el agendamiento.
Explicar la importancia de seguir el programa de acondicionamiento	Señor/Señora/Srta._____, a continuación le entregaré un programa de acondicionamiento que lo preparará físicamente mientras asiste a la evaluación física donde se generará un programa específico a sus necesidades y objetivos.	Destacar los beneficios e importancia de seguir un programa de acondicio-namiento. Continúe con el protocolo de entrega de programa de acondicionamiento.