

DISEÑO INSTRUCCIONAL

**KIT DE
CONVERSACIONES
INTELIGENTES**



Nombre del curso: Kit de conversaciones inteligentes

Autor: Yoanna Bustos, Gustavo González, Alexander Cruz

Lenguaje: Cercano - tuteado

Público objetivo: El material debe funcionar para los colaboradores de cualquier organización.

Tipo de curso: Plataforma web



*A continuación, encontrarás una propuesta de contenido y navegación para el desarrollo de una **experiencia virtual**: tener en cuenta que esta **NO** es una propuesta gráfica. Este material es para validar el contenido pedagógico y se usarán recursos gráficos para exponer los temas.**





¡Bienvenido al Kit de Conversaciones Inteligentes!

INICIAR SESIÓN

Usuario _____

Contraseña _____

Recordar Usuario

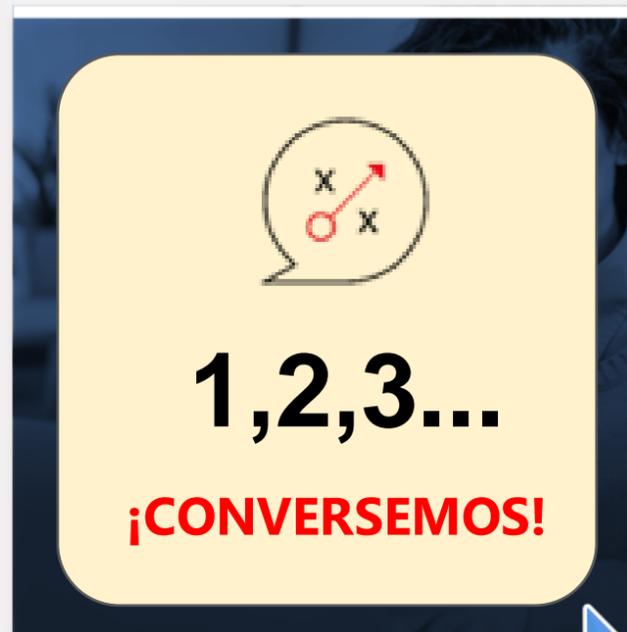
Entrar

Al entrar en la plataforma, el usuario encontrará una interfaz de bienvenida que le solicita los datos para poder ingresar.



¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.

Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Conocer el Kit



Nuestro kit cuenta con cuatro modalidades de cartas: emociones, preguntas, distinciones y recursos. Seleccionando una carta de cada modalidad, crearemos combinaciones que se convertirán en la herramienta clave para tener una conversación inteligente:

Cartas de emociones



Las emociones responden a los estímulos que surgen de una situación y pueden **impactar positiva o negativamente a una conversación.**

Cartas de preguntas



Hacernos **preguntas poderosas**, nos ayuda a encaminar una buena conversación.

Cartas de distinciones



Con las distinciones podemos ver nuevas realidades, modificando las acciones para **conseguir mejores resultados.**

Cartas de recursos

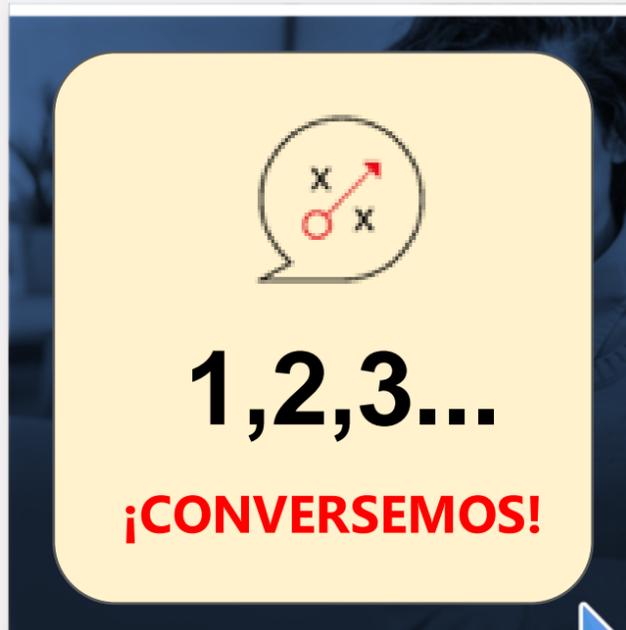


Los recursos nos permiten analizar la situación, **tomar decisiones y actuar.**

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.

Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Cómo dar un buen feedback



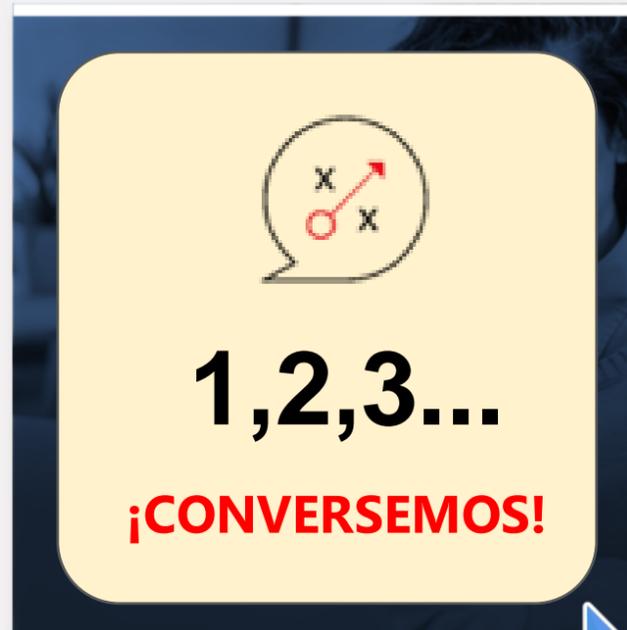
El feedback o retroalimentación es una parte esencial del coaching, y para que este sea efectivo debe reunir las siguientes características, según el modelo P.S.E.G.A.R.:

- P** **PREGUNTAR**
Empezar con preguntas, antes de emitir una opinión.
- S** **SOLICITAR PERMISO**
Antes de ofrecer información.
- E** **ESPECÍFICO**
No genérico o indiscriminado. Que resalte aquello que ofrece valor a la acción o proyecto, lo importante.
- G** **GENEROSO**
Resaltar todo lo positivo de cada trabajo o acción.
- A** **AUTÉNTICO**
Sentir realmente lo que se dice no agradar el oído.
- R** **RECONOCIMIENTO**
Valorar o agradecer el esfuerzo o algún aspecto de valor.

Si el usuario hace clic en la pestaña CÓMO DAR UN FEEDBACK aparece este pop-up.

¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.

Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

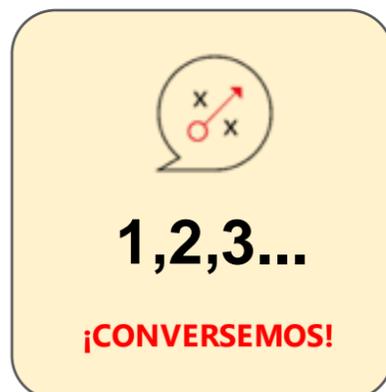
El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



Para lograr una conversación efectiva es importante entender el contexto donde se está desarrollando. En esta sección aprenderás a usar las cartas a partir de simulaciones, realizando un recorrido donde deberás definir:

- 1 **El entorno**
- 2 **La situación**
- 3 **¿Cómo te sientes?**
- 4 **¿Qué sientes?**
- 5 **¿Qué pregunta te harías?**
- 6 **Distinción de conceptos**
- 7 **Recursos para usar**

En cada una de ellas deberás hacer una elección que te permitirá armar una combinación de cartas y, al finalizar, te daremos algunas recomendaciones para lograr una conversación inteligente, según las decisiones que hayas tomado.

CAMBIAR MODO

INICIAR

Hasta 70 palabras por slide

Inicio de Categoría 1

El usuario tendrá la posibilidad de iniciar con esta categoría o cambiarla, usando los botones en la parte inferior.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

1

El entorno

Para empezar, te mostraremos ejemplos de algunos entornos donde se pueden presentar situaciones cotidianas, en las que deberías estar preparado para abordar una conversación.

CONTINUAR

Al iniciar cada etapa de esta categoría, aparecerá un pop-up que guiará al usuario para ir construyendo la combinación.

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

2 La situación

En el entorno que elegiste se pueden presentar muchas situaciones. Aquí te mostraremos tres que puedes analizar y explorar.

CONTINUAR

Al iniciar cada etapa de esta categoría, aparecerá un pop-up que guiará al usuario para ir construyendo la combinación.

2

Relaciones
inter
personales

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

No logro que
mis puntos de
vista u
opiniones sean
entendidas o
tenidas en
cuenta.

Existen barreras
que no me
permiten
integrarme y
avanzar en la
relación.

Nuestras ideas
son
diametralmente
opuestas.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

2

Trabajo en equipo

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

Mis opiniones y las de los demás son escuchadas.

La calidad y esfuerzo de los demás no son iguales.

No confiamos los unos en los otros.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

2

Comunicación con los clientes

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

Genero relaciones a largo plazo con los clientes.

En ocasiones se me dificulta comunicarme con el cliente.

No logro interpretar ni conectarme con las necesidades del cliente.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

Validar cuántas
situaciones

2

Relaciones
jerárquicas

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

Me siento
intimidado o
rechazado.

Nuestra
comunicación
es constante.

Nuestra
comunicación
es mínima o
nula.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el
diseño y programación de los cursos
virtuales

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

Validar cuántas
situaciones

2

Conversaciones
difíciles

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

Me cuesta pedir
disculpas
cuando cometo
un error.

Me da miedo
decir NO.

No sé cómo
abordar temas
complejos.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el
diseño y programación de los cursos
virtuales

1

De los siguientes entornos, ¿cuál te gustaría explorar?

Selecciona una carta y haz clic en el botón ELEGIR.

Relaciones
interpersonales

Trabajo en
equipo

Comunicación
con los clientes

Relaciones
jerárquicas

Conversaciones
difíciles

Cambios en el
entorno

VOLVER

ELEGIR

Validar cuántas
situaciones

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el
diseño y programación de los cursos
virtuales

2

Cambios en el entorno

Lee atentamente cada situación y escoge la que quieras consultar.
Haz clic sobre una de las cartas y presiona el botón ELEGIR.

La forma en que vivía o hacía las cosas ha cambiado.

Me encuentro frente a situaciones desconocidas para mí.

Me preocupa el futuro y lo que pueda pasar.

CAMBIAR ENTORNO

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de cartas, el usuario deberá seleccionar solo una y luego presionar el botón ELEGIR.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

3 ¿Cómo te sientes?

A partir de la situación que seleccionaste, pueden surgir diferentes **sensaciones**.

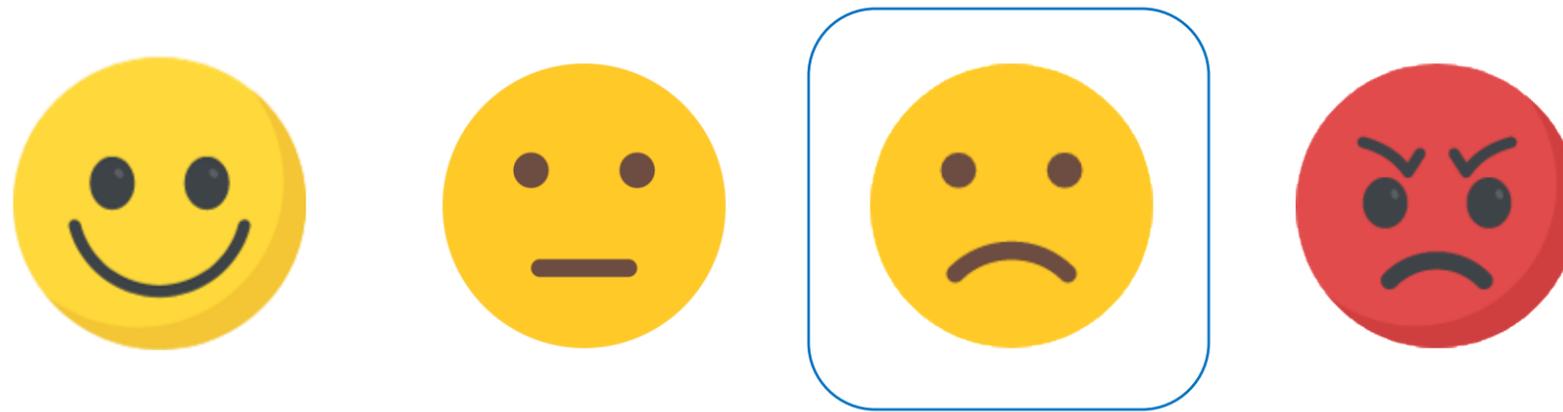
A continuación, encontrarás algunas expresiones donde podrás identificar la que más representa esa **sensación** que aparece ante la situación elegida.

CONTINUAR

3

Cambios en el entorno + La forma en que vivía o hacía las cosas ha cambiado.

Identifica la expresión que más representa eso que sientes, selecciónala y haz clic en el botón ELEGIR.



CAMBIAR SITUACIÓN

ELEGIR

En la parte superior aparecerá el número de la etapa donde se encuentra el usuario actualmente,.

Adicional, habrá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección de cada etapa.

En el centro parecen las opciones de íconos, el usuario deberá seleccionar solo uno y luego presionar el botón ELEGIR.

4 ¿Qué sientes?

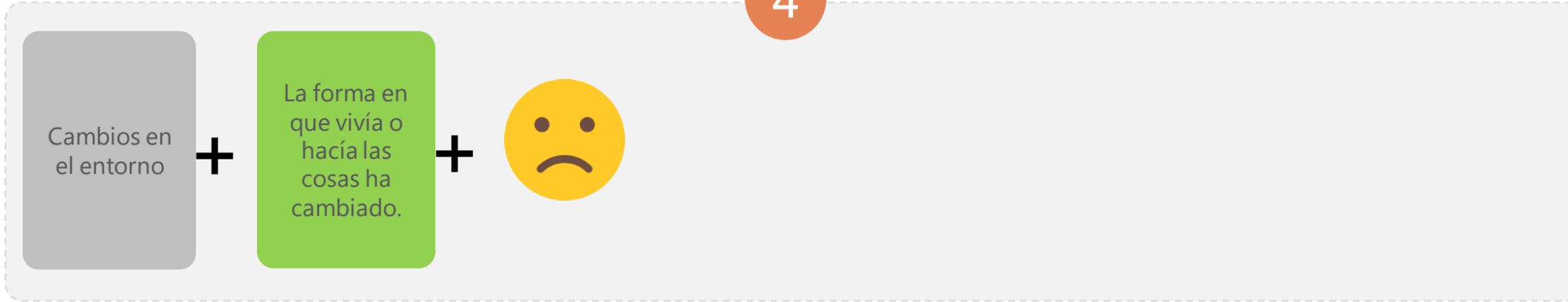
Las emociones son las reacciones que aparecen ante una situación, sin embargo, cada persona es diferente y las experimenta de forma particular.

Reconocer mis emociones, saber qué me comunican y expresarlas, me permite lograr una conversación empática e inteligente.

CONTINUAR

Este pop up aparecerá al usuario independientemente de la carita que hayan seleccionado en el slide anterior.

4



Aparecerán cuatro cartas de emociones relacionadas con el "ambiente-entorno", "situación" y "emotición" elegidos.

Selecciona la emoción que mejor describe lo que sientes frente a la situación y haz clic en el botón ELEGIR.

001 Agobiado
019 Preocupado
012 Desmotivado
015 Indignado
www.productivadygente.com

CAMBIAR ÍCONO

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



EMOCIÓN: Preocupado

Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.

CAMBIAR EMOCIÓN



¿Qué la genera?

Estas queriendo tener el control sobre cosas que no dependen de ti.

¿Qué me comunica?

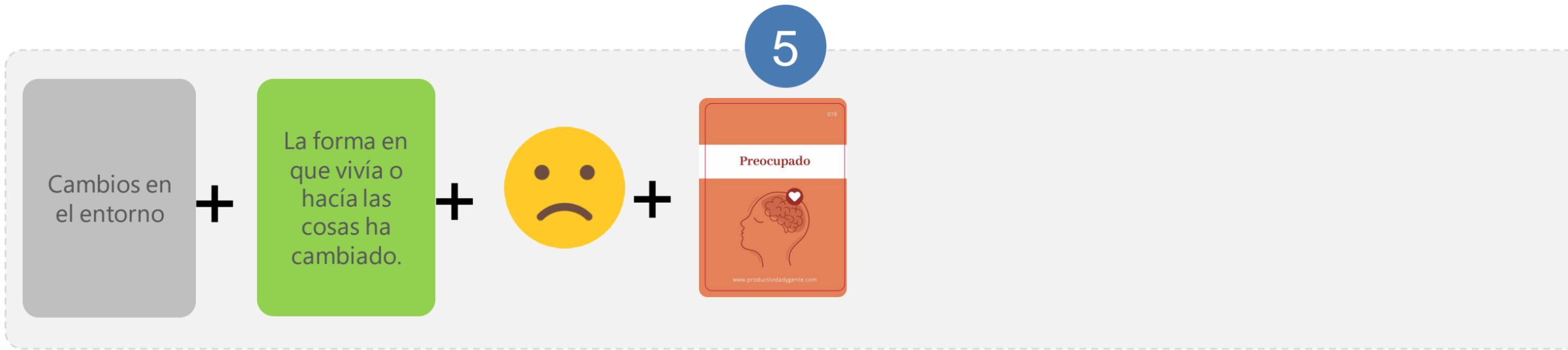
Ocúpate... reconoce tu círculo de influencia.

CONTINUAR

5 ¿Qué pregunta te harías?

¡Muy bien!, ya identificaste la emoción.
Con ella, podemos determinar una pregunta clave para lograr encaminar una buena conversación, teniendo en cuenta el entorno y la situación en la que se desarrolla.

CONTINUAR



En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.

A partir de la emoción identificada, elige la pregunta que más valor podría darte en este momento.

056 ¿Cuál es el objetivo?

084 ¿Cómo te visualizas?

059 ¿Qué vas a hacer?

070 ¿Con que compromiso asumes este reto?

CAMBIAR EMOCIÓN

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

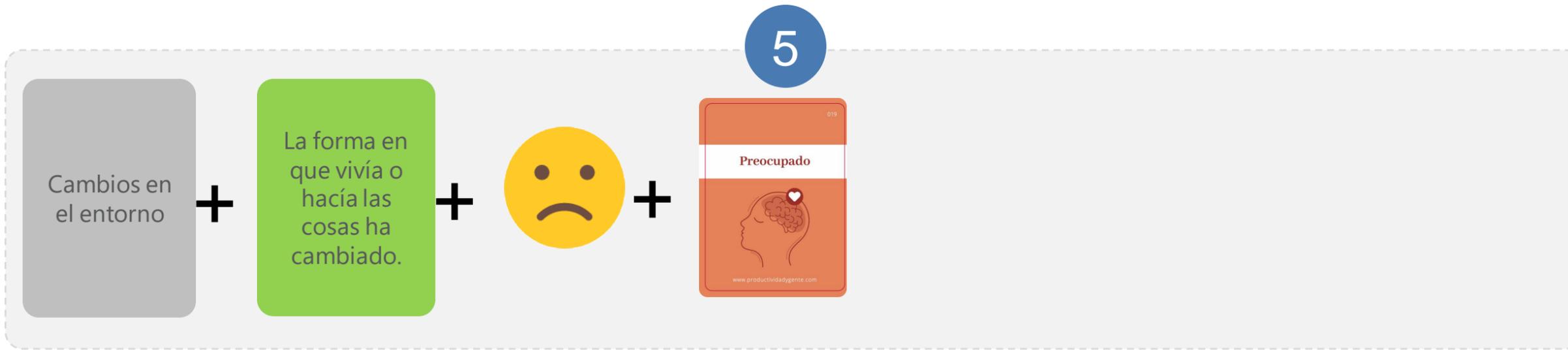
Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



¡No hay opciones buenas o malas, pero sí más efectivas!

Hay otras preguntas que podrán darle mayor valor a tu conversación.

CAMBIAR PREGUNTA



A partir de la emoción identificada, elige la pregunta que más valor podría darte en este momento.

056 ¿Cuál es el objetivo?

084 ¿Cómo te visualizas?

059 ¿Qué vas a hacer?

070 ¿Con que compromiso asumes este reto?

CAMBIAR EMOCIÓN

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.

¡Excelente!

La pregunta que elegiste es una buena opción para lograr el objetivo.



¿Qué vas a hacer?

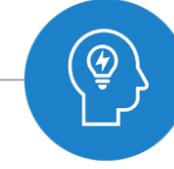
— Sirve para —

Provocar la acción.



Concéntrate en aquello que deseas o esperas que suceda y comunícate de forma efectiva para influir y provocar la acción en el otro.

Si tu objetivo es lograr que algo pase, debes enfocarte en una conversación que intervenga en el estado actual de las cosas, usando un lenguaje que permita el surgimiento de nuevas realidades como las peticiones, ofertas, promesas o declaraciones.



La capacidad de escuchar, leer situaciones, interpretar códigos comunes y dar retroalimentaciones, son recursos que también cobran gran importancia para colaborar con los otros, apoyarnos mutuamente y coordinar acciones juntos.

CAMBIAR PREGUNTA

CONTINUAR

Hasta 70 palabras por slide



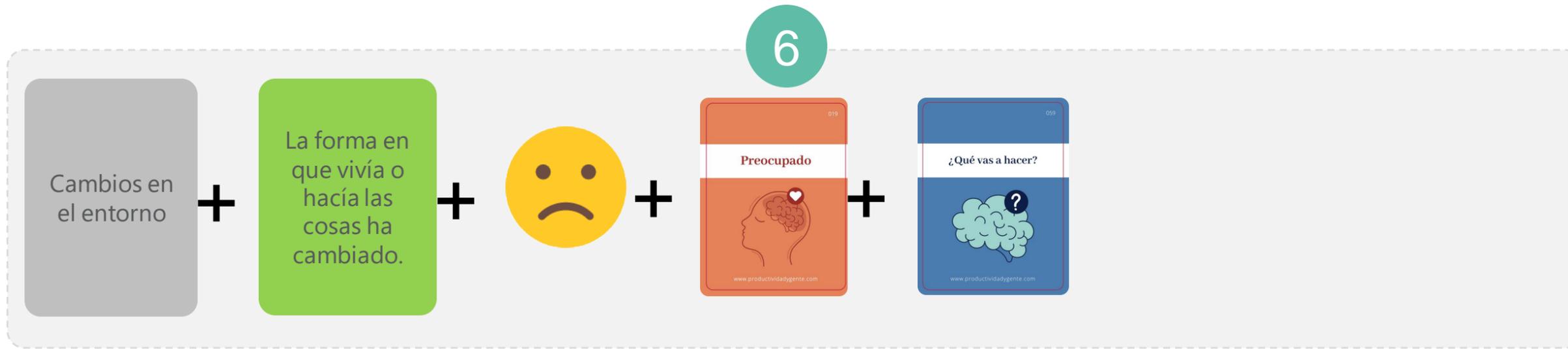
Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

6 Distinguiendo nuevas posibilidades

Ahora que determinaste la pregunta que más valor le da a la conversación, es momento de seleccionar una distinción, con ella podemos ver y nombrar nuevas realidades, redefinir conceptos, etiquetas, situaciones o conclusiones.

CONTINUAR

Este pop up aparecerá al usuario independientemente de la carita que hayan seleccionado en el slide anterior.



Identifica cuál de estas distinciones podría ser el camino a seguir a partir de la pregunta que te hiciste.



CAMBIAR PREGUNTA

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

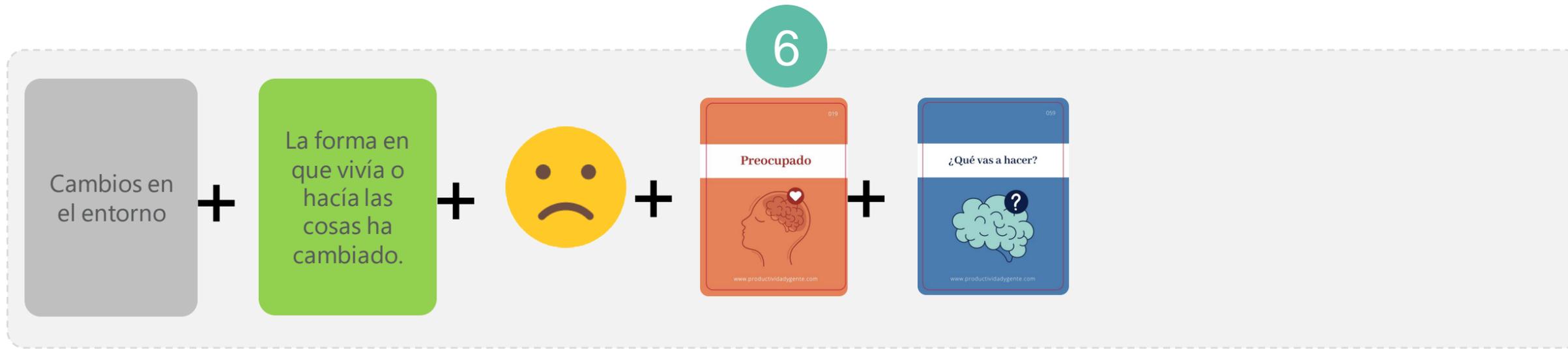
Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.



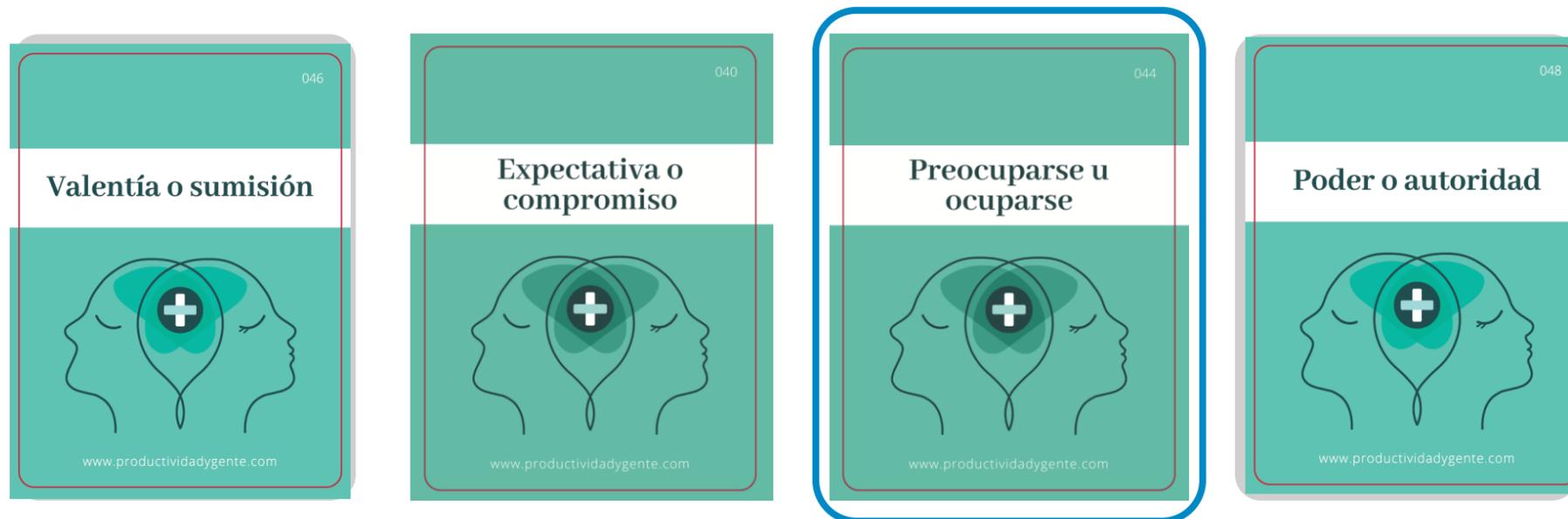
¡No hay opciones buenas o malas, pero sí más efectivas!

Hay otras distinciones que podrán darle mayor valor a tu conversación.

CAMBIAR
DISTINCIÓN



Identifica cuál de estas distinciones podría ser el camino a seguir a partir de la pregunta que te hiciste.



CAMBIAR PREGUNTA

ELEGIR

En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.

¡Excelente!

La distinción que elegiste es una buena opción para lograr el objetivo.



Preocuparse u ocuparse

Cuando nos preocupamos, le damos vueltas y más vueltas a las diferentes alternativas, sin apreciar ninguna solución que nos satisfaga y nos volvemos incapaces de decidir. Nos mantenemos en un círculo vicioso. **El ocuparme me pone en acción, y reconozco que dependo de mí. La preocupación se asocia al lenguaje victimista y vemos las situaciones como un problema.** Sin embargo cuando nos ocupamos, el lenguaje es de protagonista y vemos los problemas como retos. Como responsable me conecto con el círculo de influencia, exploro nuevas posibilidades. Desde el liderazgo el ocuparse es hacerse cargo para que las cosas que deben pasar, pasen. Cuando nos ocupamos de algo, tenemos un plan de acción y habilidad resolutive.

CAMBIAR
DISTINCIÓN

CONTINUAR



Preocuparse u ocuparse

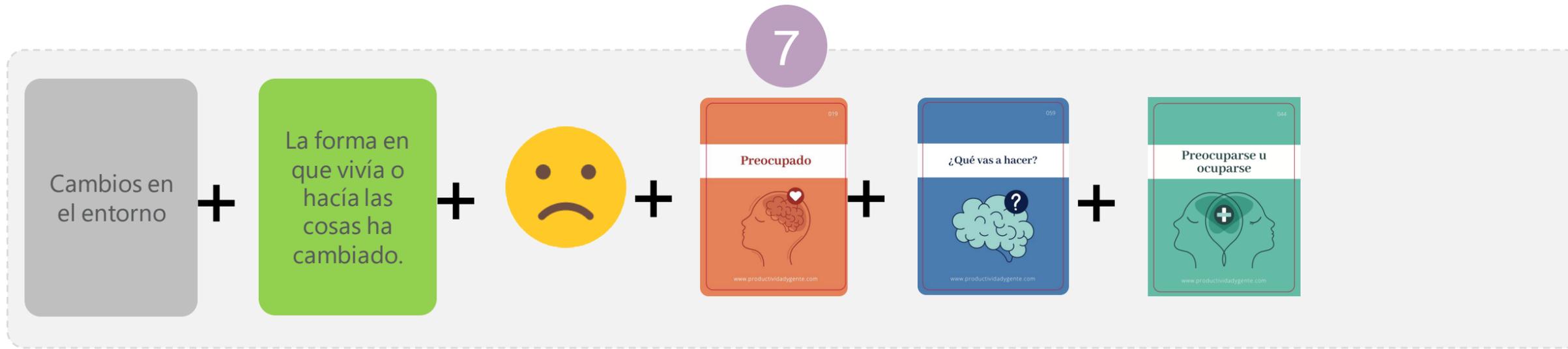
Cuando nos preocupamos, le damos vueltas y más vueltas a las diferentes alternativas, sin apreciar ninguna solución que nos satisfaga y nos volvemos incapaces de decidir. Nos mantenemos en un círculo vicioso. **El ocuparme me pone en acción, y reconozco que depende de mi. La preocupación se asocia al lenguaje victimista y vemos las situaciones como un problema.** Sin embargo cuando nos ocupamos, el lenguaje es de protagonista y vemos los problemas como retos. Como responsable me conecto con el círculo de influencia, exploro nuevas posibilidades. Desde el liderazgo el ocuparse es hacerse cargo para que las cosas que deben pasar, pasen. Cuando nos ocupamos de algo, tenemos un plan de acción y habilidad resolutiva.

7 Recursos para usar

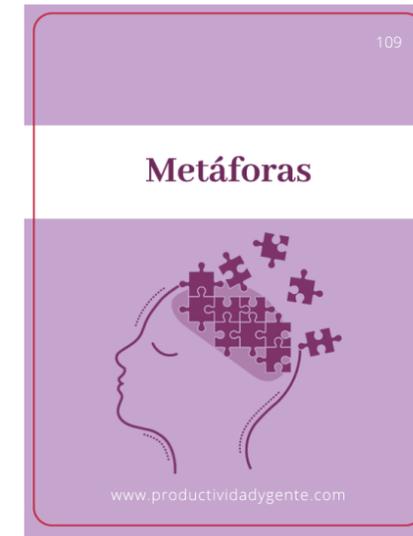
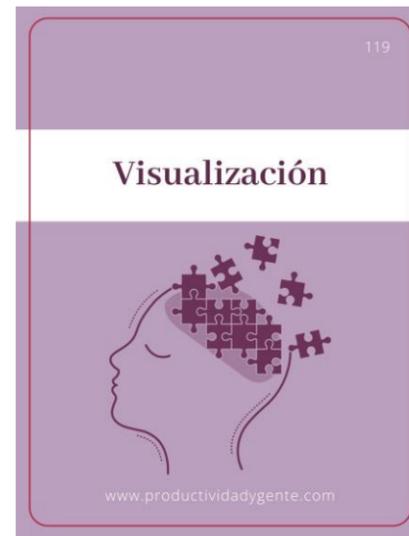
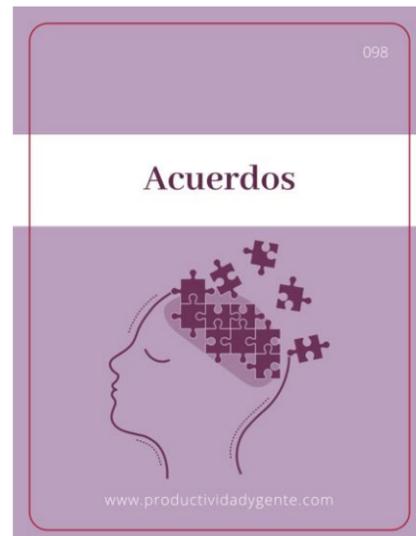
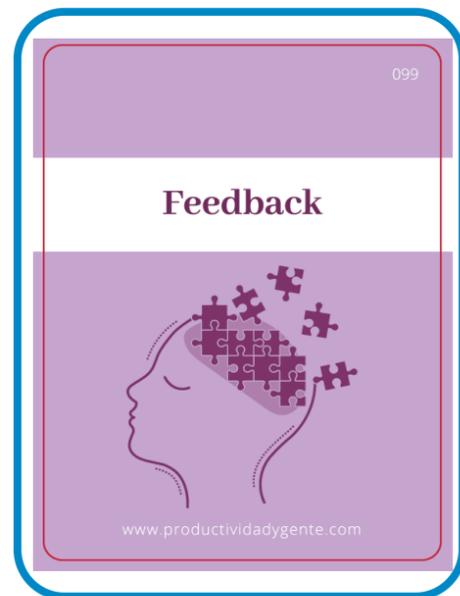
Después de determinar la distinción, el último paso para lograr una conversación efectiva es identificar un recurso, el cual te permitirá utilizar herramientas prácticas para tomar decisiones y actuar.

CONTINUAR

Pendiente descripción de cartas según cliente.



Analiza los siguientes recursos y determina cuál te ayudará a tomar la mejor decisión.



CAMBIAR
DISTINCIÓN

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.

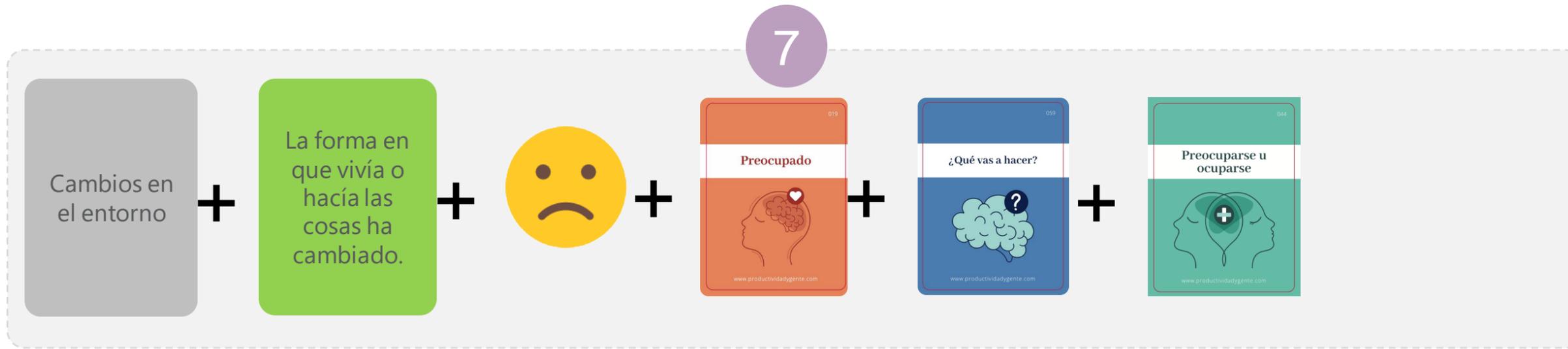
Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



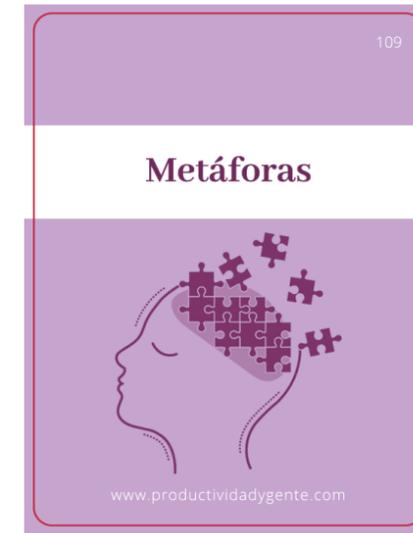
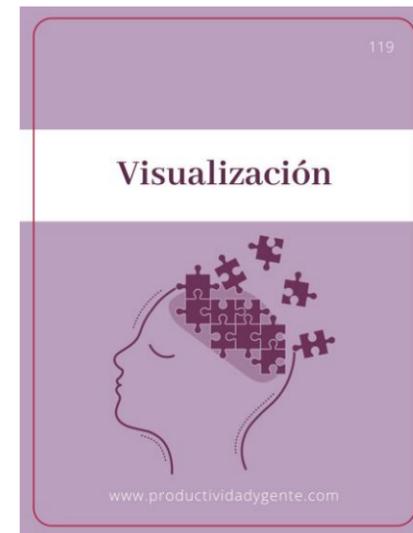
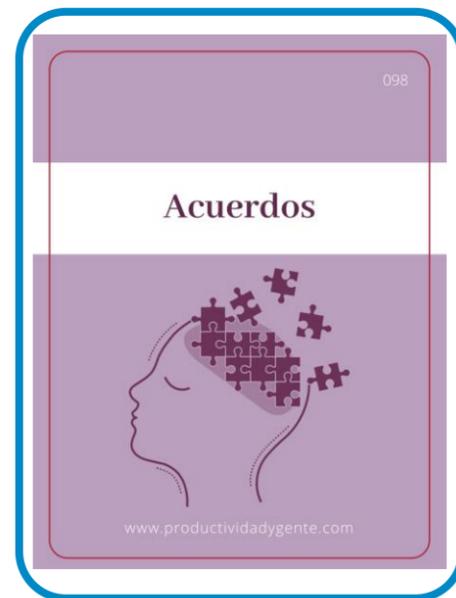
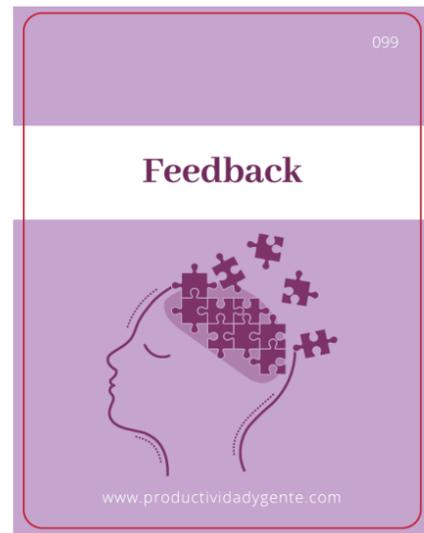
¡No hay opciones buenas o malas, pero sí más efectivas!

Hay otros recursos que podrán darle mayor valor a tu conversación.

CAMBIAR RECURSO



Analiza los siguientes recursos y determina cuál te ayudará a tomar la mejor decisión.



CAMBIAR
DISTINCIÓN

ELEGIR

En programación estas cuatro cartas salen aleatoriamente.

En este DI las ubicamos de la siguiente manera:

Las cartas que permiten continuar con el avance son las 2 y 3.

Las cartas 1 y 4 me llevan al siguiente slide.

¡Excelente!

El recurso que elegiste es una buena opción para lograr el objetivo.



Acuerdos

Avancemos en el terreno común

Ganemos agilidad.



Hacer acuerdos con los otros y con nosotros mismos nos ayuda a entendernos, gestionar nuestras emociones y comunicarnos mejor, de esta manera podremos tener una comunicación asertiva y así generar una transformación en cómo nos relacionamos con los demás.



Poner en práctica los acuerdos, hablar de ellos de forma cotidiana y hacerlos visibles, nos sirve para ahorrar energía y ganar agilidad en situaciones que se repiten con frecuencia.

CAMBIAR RECURSO

CONTINUAR



**Has llegado al final de tu recorrido
 armando una combinación que te servirá como herramienta para llevar
 una conversación inteligente.**

Recuerda que pueden existir más combinaciones, todo dependerá del contexto y las decisiones que tomes.

A continuación, te daremos algunas recomendaciones según las cartas que elegiste.

CAMBIAR RECURSO

VER
 RECOMENDACIONES

¡Recuerda!

La vida suele traer cambios, algunos de ellos son inesperados y cuando esto sucede es normal sentir la angustia que nubla incluso antes que sucedan las cosas. En este tipo de circunstancias es conveniente centrarse en las acciones concretas y tener un plan de acción de este modo podremos aprender a decidir entre la angustia y la acción y permitirnos abrir la posibilidad de pensar en un futuro mejor.

¡Te invitamos a explorar las demás categorías y conocer otras formas de crear conversaciones inteligentes!

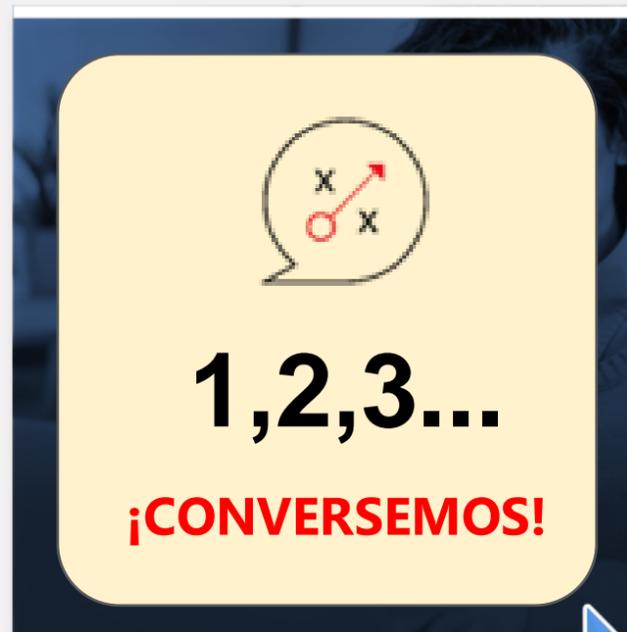
EXPLORAR OTRA
SITUACIÓN



IR AL INICIO

¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.



Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



Aquí encontrarás recomendaciones para abordar correctamente una conversación inteligente a partir de una emoción, en dos pasos:

- 1 Selecciona una carta de un **banco de emociones**.
- 2 Según la emoción seleccionada, te brindaremos una combinación de: **pregunta**, **distinción** y **recurso**. Si consideras que este set no se ajusta a la emoción elegida, podrás seleccionar una segunda opción.

CAMBIAR MODO

INICIAR



1

BANCO DE EMOCIONES

Selecciona la emoción que deseas consultar y haz clic en el botón ELEGIR.

001 Agobiado	002 Aburrido	003 Preocupado	004 Ansioso	005 Bloqueado
006 Calmado	007 Cauteloso	008 Culpable	009 Decepcionado	010 Desanimado
011 Desesperanzado	012 Desmotivado	013 Frustrado	014 Ignorado	015 Indignado

CAMBIAR MODO

ELEGIR

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

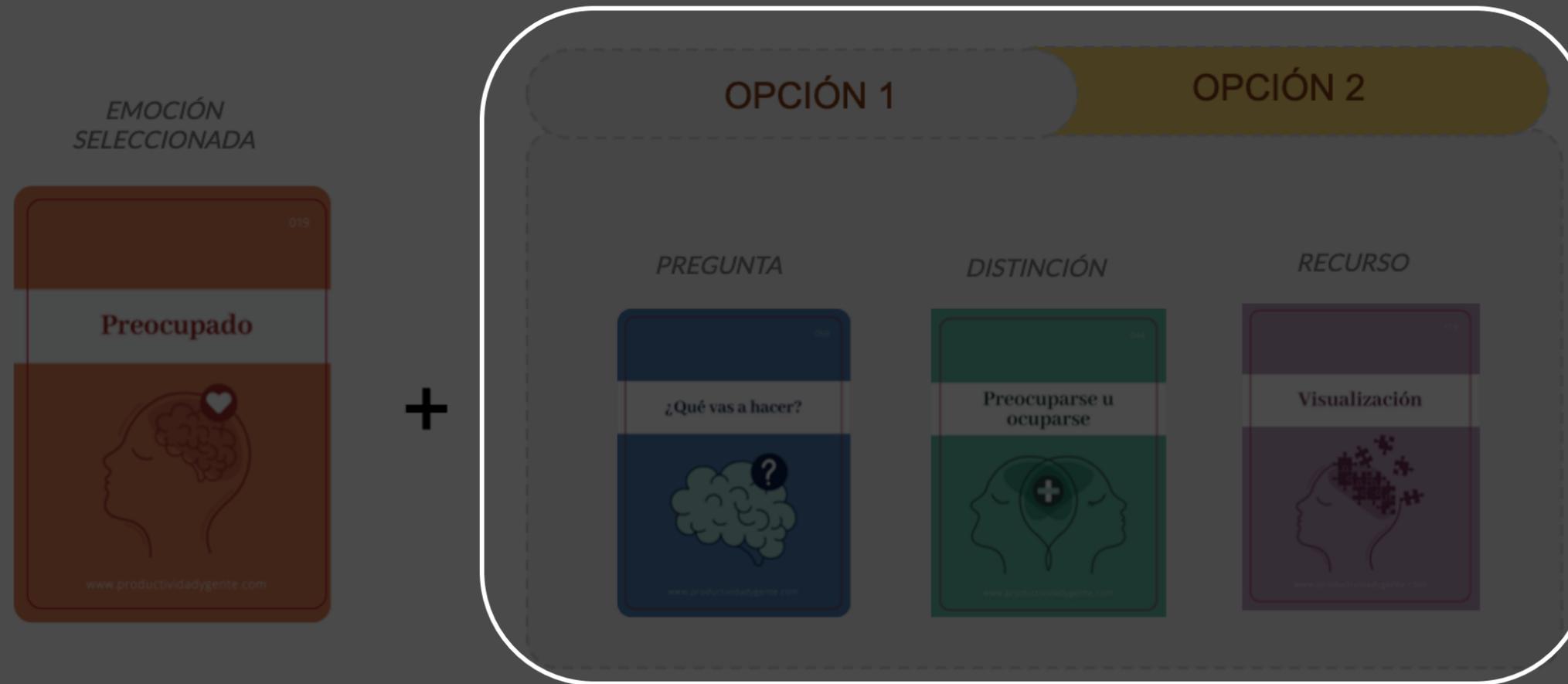
A partir de la emoción que acabas de seleccionar, te **proponemos dos opciones** de combinación de cartas. Una vez elijas la opción deseada, te daremos una recomendación para tener una conversación inteligente. **Veamos cómo funciona:**



La pantalla se oscurecerá y mostrará las instrucciones.

El usuario deberá presionar el botón ENTENDIDO, para continuar.

A partir de la emoción que acabas de seleccionar, te **proponemos dos opciones** de combinación de cartas. Una vez elijas la opción deseada, te daremos una recomendación para tener una conversación inteligente. **Veamos cómo funciona:**



Aquí te mostraremos las opciones de combinación de cartas. Si consideras que la primera no se ajusta a lo que necesitas, podrás conocer la segunda opción haciendo clic en la pestaña correspondiente.

ENTENDIDO

La pantalla se oscurecerá y mostrará las instrucciones.

El usuario deberá presionar el botón ENTENDIDO, para continuar.

A partir de la emoción que acabas de seleccionar, te **proponemos dos opciones** de combinación de cartas. Una vez elijas la opción deseada, te daremos una recomendación para tener una conversación inteligente. **Veamos cómo funciona:**



Puedes cambiar la emoción, presionando este botón.

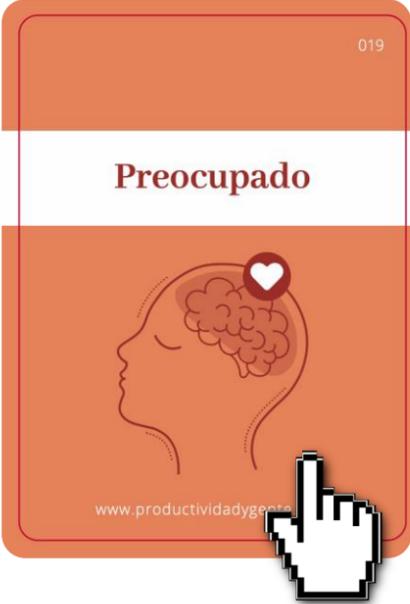
*Para seleccionar la combinación (ya sea la opción 1 o 2), **haz clic** en este botón.*

La pantalla se oscurecerá y mostrará las instrucciones.

El usuario deberá presionar el botón ENTENDIDO, para continuar.

A continuación, te proponemos una combinación de **pregunta**, **distinción** y **recurso** a partir de la emoción que elegiste.

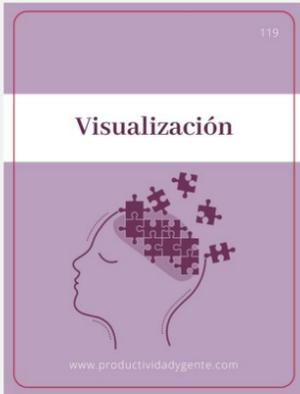
EMOCIÓN SELECCIONADA



+

OPCIÓN 1 OPCIÓN 2

PREGUNTA DISTINCIÓN RECURSO



CAMBIAR EMOCIÓN ELEGIR ESTA OPCIÓN

¿Qué la genera?

Estas queriendo tener el control sobre cosas que no dependen de ti.

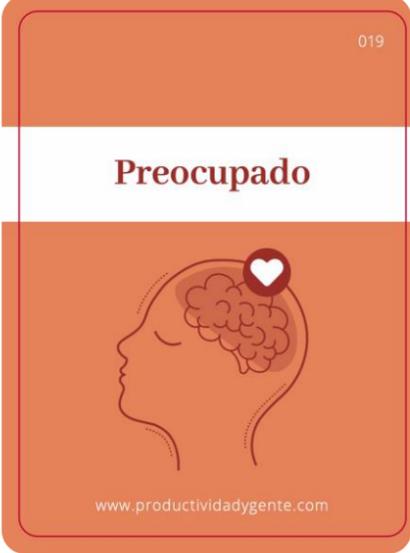
¿Qué me comunica?

Ocúpate... reconoce tu círculo de influencia.

Al presionar una de las cartas de la combinación, aparecerá un pop-up con el respaldo de la carta original.

A continuación, te proponemos una combinación de **pregunta**, **distinción** y **recurso** a partir de la emoción que elegiste.

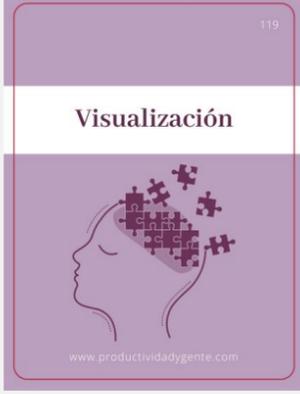
EMOCIÓN SELECCIONADA



+

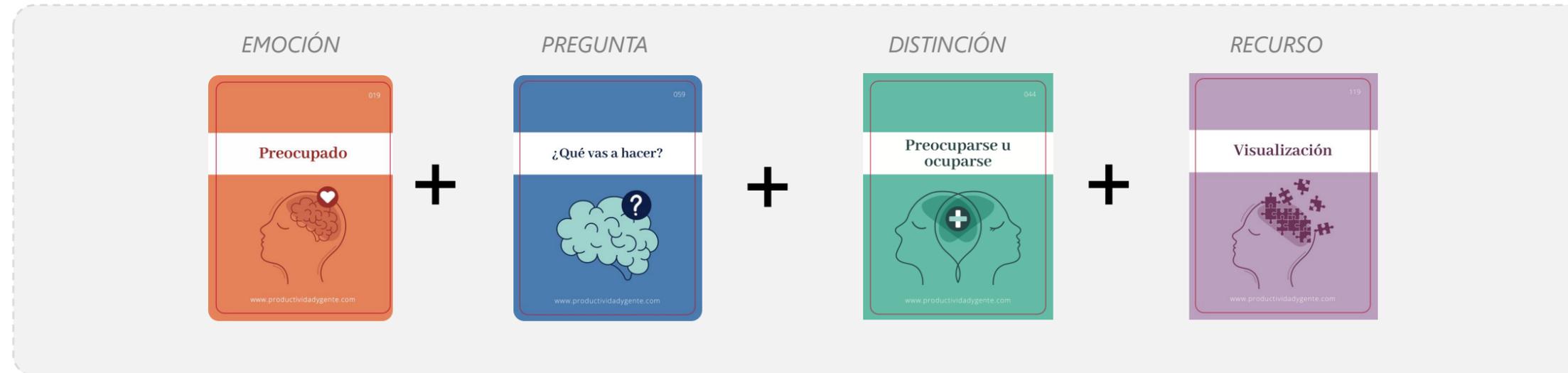
OPCIÓN 1 OPCIÓN 2

PREGUNTA DISTINCIÓN RECURSO



CAMBIAR EMOCIÓN ELEGIR ESTA OPCIÓN





¡Has seleccionado la opción XX!
Esta combinación te servirá como herramienta para llevar una conversación inteligente.

Recuerda que pueden existir más combinaciones, todo dependerá de la emoción y las decisiones que tomes.

A continuación, te daremos algunas recomendaciones según las cartas que elegiste.

CAMBIAR OPCIÓN

VER
RECOMENDACIONES

Para estructurar una buena conversación, ten en cuenta:



La vida suele traer cambios, algunos de ellos son inesperados y cuando esto sucede es normal sentir la angustia que nubla incluso antes que sucedan las cosas. En este tipo de circunstancias es conveniente centrarse en las acciones concretas y tener un plan de acción de este modo podremos aprender a decidir entre la angustia y la acción y permitirnos abrir la posibilidad de pensar en un futuro mejor.

¡Te invitamos a explorar las demás categorías y conocer otras formas de crear conversaciones inteligentes!

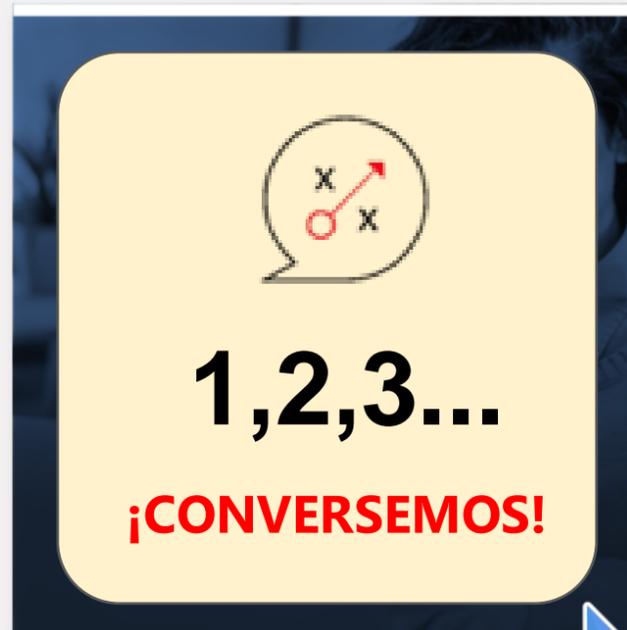
EXPLORAR OTRA
EMOCIÓN



IR AL INICIO

¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.



Hasta 70 palabras por slide

Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



¡Prepárate para tener una conversación inteligente con otras personas!

Aquí podrás poner en práctica tus habilidades para desarrollar una conversación efectiva, en dos pasos:

- 1 Escribe la situación que deseas abordar.
- 2 Selecciona las cartas que quieres utilizar.

Una vez realizados estos pasos, ¡conversa!

Si deseas compartir esta experiencia con otras personas, puedes hacerlo de manera presencial o virtual.

CAMBIAR MODO

INICIAR

Avance

1

Identifica la situación sobre la cual quieres tener una **conversación**.

Escribe aquí la situación.

VOLVER

CONTINUAR

En la parte superior aparecerá un espacio donde se va mostrando el acumulado de las cartas que el usuario vaya seleccionando: es decir, la combinación que se vaya armando según la elección deL USUARIO.

En la parte inferior, habrá un espacio donde se puede escribir un texto, no máximo de 50 caracteres.

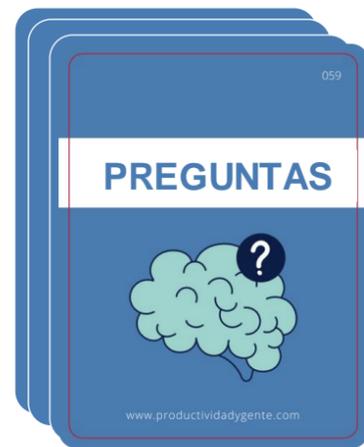
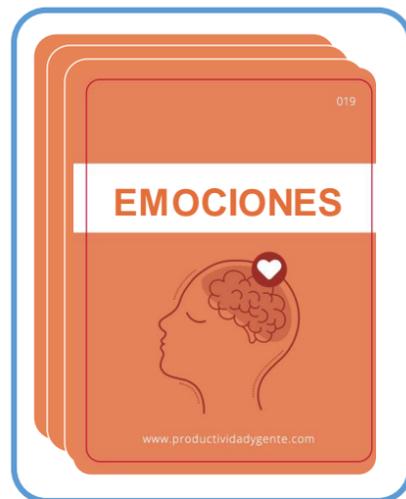
El botón CONTINUAR se activa una vez el participante escriba en la caja de texto.



El usuario deberá hacer clic en cada una de las pilas de cartas para ir armando la combinación en la parte superior.

El botón CONTINUAR, se activa una vez se complete toda la combinación de las 4 cartas.

2 Ahora que definiste la situación que vas a abordar, selecciona el grupo de cartas que quieres usar para ir armando la combinación.

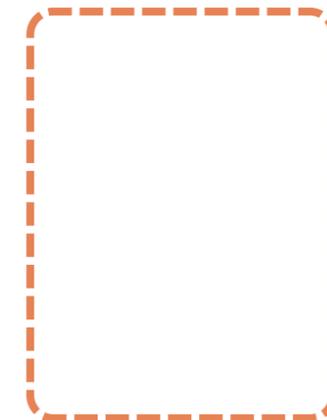


CAMBIAR SITUACIÓN

CONTINUAR

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

001 Agobiado	002 Aburrido	003 Alerta	004 Ansioso	005 Bloqueado
006 Calmado	007 Cauteloso	008 Culpable	009 Decepcionado	010 Desanimado
011 Desesperanzado	012 Desmotivado	013 Frustrado	014 Ignorado	015 Indignado



CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

The image displays a collection of 15 cards, each featuring a brain icon and a specific emotion name. The cards are arranged in three rows of five. The emotions listed are: Agobiado (001), Aburrido (002), Alerta (003), Ansioso (004), Bloqueado (005), Calmado (006), Cauteloso (007), Culpable (008), Decepcionado (009), Desanimado (010), Desesperanzado (011), Desmotivado (012), Ignorado (014), and Indignado (015). A 16th card, labeled 'Frustrado' (013), is positioned to the right of the grid and is enclosed in a dashed orange border, indicating it is the selected card for the activity. A vertical grey bar is located between the grid and the 'Frustrado' card.

CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

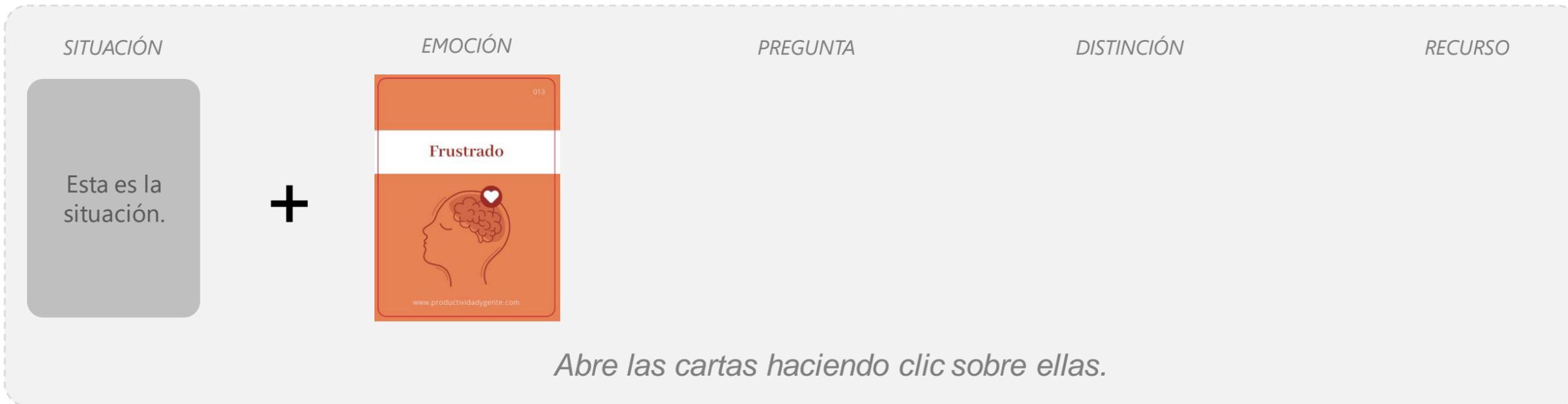
Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

¿Qué la genera?
El objetivo que persigues es ambicioso y los recursos no adecuados.

¿Qué me comunica?
Planea mejor la próxima vez tu objetivo y clarifica las expectativas.

CAMBIAR CARTA

CONTINUAR



2 Ahora que definiste la situación que vas a abordar, selecciona el grupo de cartas que quieres usar para ir armando la combinación.



CAMBIAR SITUACIÓN

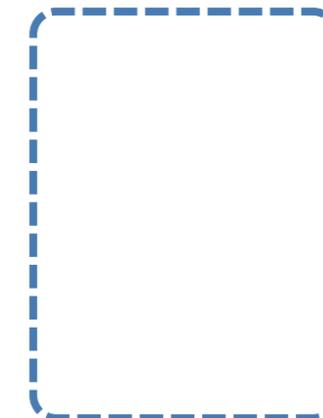
CONTINUAR

El usuario deberá hacer clic en cada una de las pilas de cartas para ir armando la combinación en la parte superior.

El botón CONTINUAR, se activa una vez se complete toda la combinación de las 4 cartas.

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

056 ¿Cuál es el objetivo?  www.productivadygente.com	057 ¿Para qué es importante lograr esa meta?  www.productivadygente.com	058 ¿Qué te limita?  www.productivadygente.com	059 ¿Qué vas a hacer?  www.productivadygente.com	060 ¿Qué se te revela? ¿De qué te das cuenta?  www.productivadygente.com
061 ¿Cómo sabrás que lo estás consiguiendo?  www.productivadygente.com	062 ¿Cuál es el primer paso?  www.productivadygente.com	063 ¿Algo más?  www.productivadygente.com	064 ¿Qué pregunta no te he hecho?  www.productivadygente.com	065 ¿Qué vas a hacer diferente?  www.productivadygente.com
066 ¿Cómo te sientes?  www.productivadygente.com	067 ¿Qué te comunica esa emoción?  www.productivadygente.com	068 ¿Qué harías si no tuvieras miedo?  www.productivadygente.com	069 ¿Cómo te relacionas con el miedo cuando aparece?  www.productivadygente.com	070 ¿Con que compromiso asumes este reto?  www.productivadygente.com



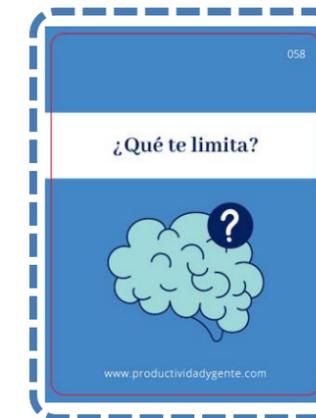
CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

056 ¿Cuál es el objetivo?  www.productivadygente.com	057 ¿Para qué es importante lograr esa meta?  www.productivadygente.com	059 ¿Qué vas a hacer?  www.productivadygente.com	060 ¿Qué se te revela? ¿De qué te das cuenta?  www.productivadygente.com	
061 ¿Cómo sabrás que lo estás consiguiendo?  www.productivadygente.com	062 ¿Cuál es el primer paso?  www.productivadygente.com	063 ¿Algo más?  www.productivadygente.com	064 ¿Qué pregunta no te he hecho?  www.productivadygente.com	065 ¿Qué vas a hacer diferente?  www.productivadygente.com
066 ¿Cómo te sientes?  www.productivadygente.com	067 ¿Qué te comunica esa emoción?  www.productivadygente.com	068 ¿Qué harías si no tuvieras miedo?  www.productivadygente.com	069 ¿Cómo te relacionas con el miedo cuando aparece?  www.productivadygente.com	070 ¿Con que compromiso asumes este reto?  www.productivadygente.com

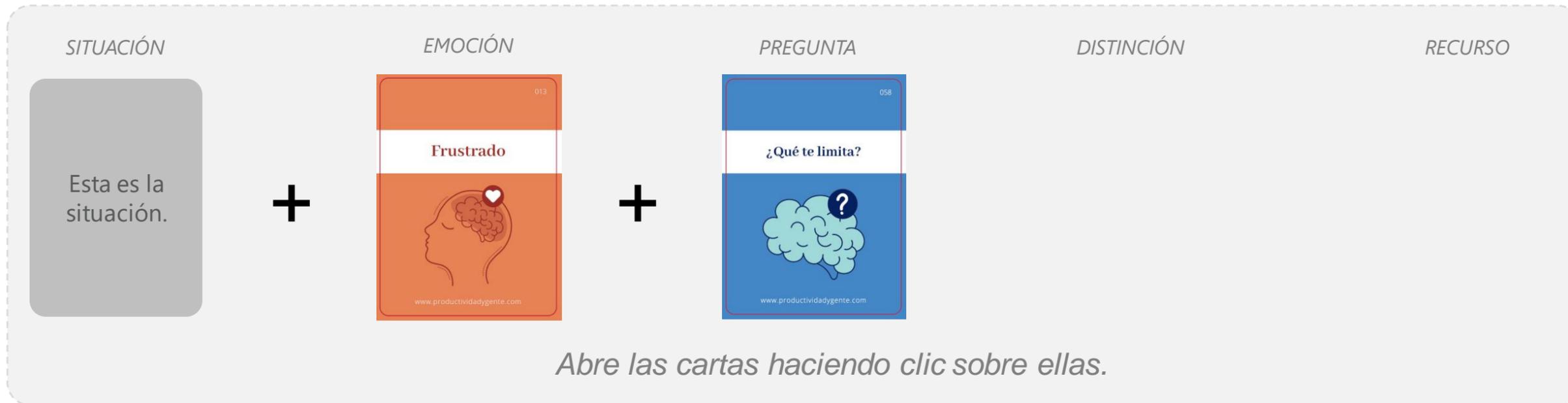


CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales





2

Ahora que definiste la situación que vas a abordar, selecciona el grupo de cartas que quieres usar para ir armando la combinación.



CAMBIAR SITUACIÓN

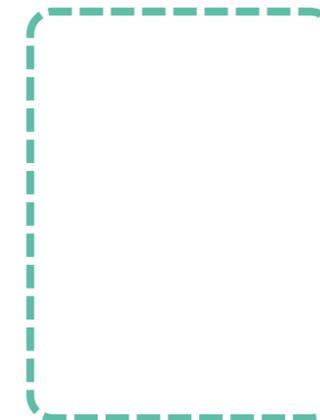
CONTINUAR

El usuario deberá hacer clic en cada una de las pilas de cartas para ir armando la combinación en la parte superior.

El botón CONTINUAR, se activa una vez se complete toda la combinación de las 4 cartas.

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

036 Culpar o responsabilizarse  www.productivadygente.com	037 Simpatía o empatía  www.productivadygente.com	038 Exigencia o excelencia  www.productivadygente.com	040 Expectativa o compromiso  www.productivadygente.com	039 Ego o Egoless  www.productivadygente.com
041 Quejarse o reclamar  www.productivadygente.com	042 Visión compartida  www.productivadygente.com	043 Decir NO o complacencia  www.productivadygente.com	044 Preocuparse u ocuparse  www.productivadygente.com	045 Líder - Coach o héroe  www.productivadygente.com
046 Valentía o sumisión  www.productivadygente.com	047 Tolerancia o aceptación  www.productivadygente.com	048 Poder o autoridad  www.productivadygente.com	049 Control o confianza  www.productivadygente.com	050 Obligación o compromiso  www.productivadygente.com

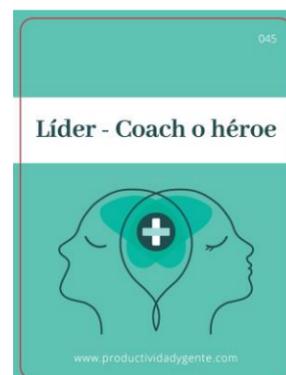
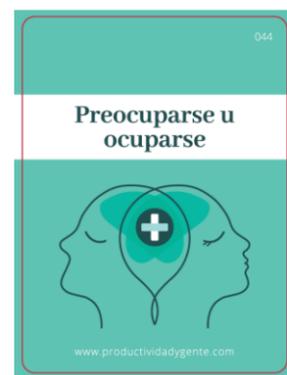
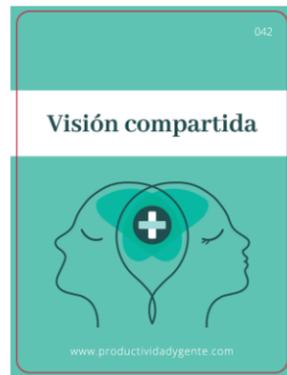
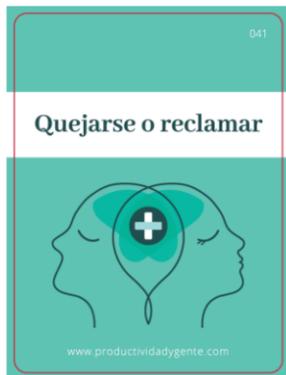
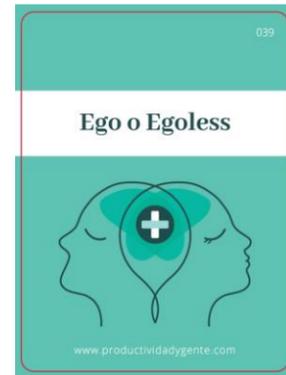
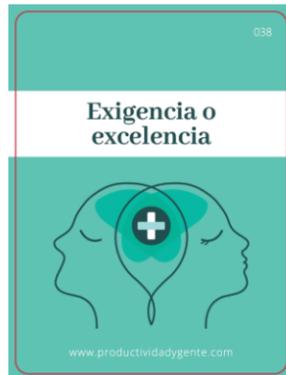
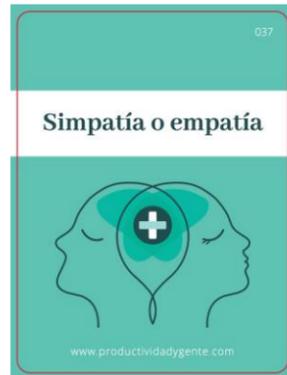


CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.



CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

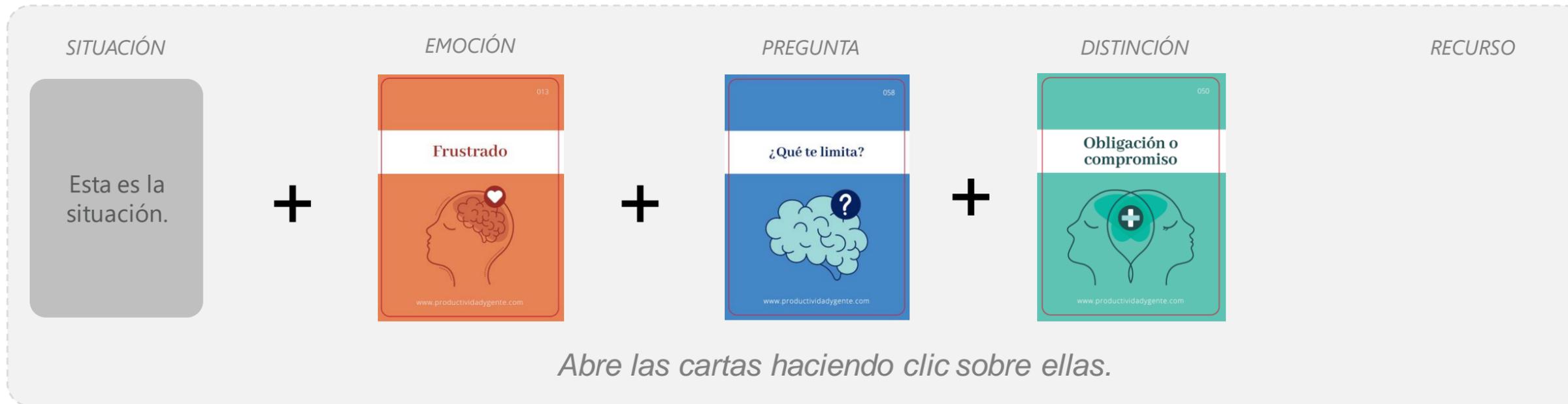
Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Obligación o compromiso

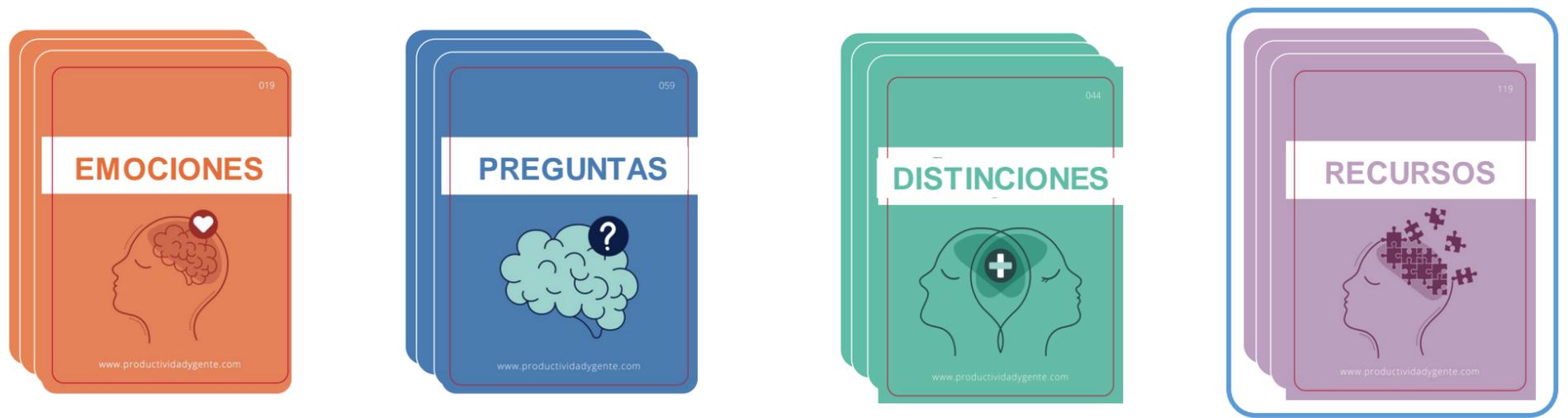
Compromiso es una elección, la obligación es un me toca. El compromiso es un valor que me beneficia a mi y también a otros. **El compromiso tiene una relación directa con la acción, es lo que transforma una promesa en realidad, es el poder de cambiar las cosas, pues, hago que el tiempo ocurra cuando no lo hay.** Cuando me comprometo estoy diciendo que yo soy responsable por algo que ocurriría en el futuro, que no ocurriría en ausencia de mi compromiso. El compromiso no sólo es personal, cuando nos comprometemos creamos expectativas en los demás. Cuando nos sentimos obligados, nos colocamos en un lugar en el que nos vemos forzados a hacer algo que no hemos elegido, que nos es impuesto, algo que tenemos que hacer porque nos lo han dicho, y no hacerlo traería consecuencias negativas.

CAMBIAR CARTA

CONTINUAR



2 Ahora que definiste la situación que vas a abordar, selecciona el grupo de cartas que quieres usar para ir armando la combinación.



CAMBIAR SITUACIÓN

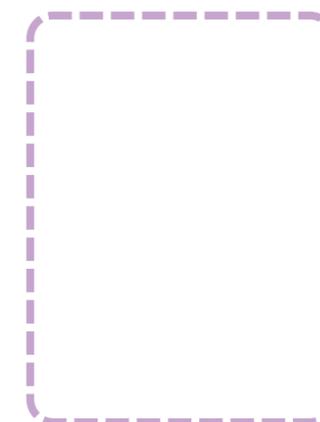
CONTINUAR

El usuario deberá hacer clic en cada una de las pilas de cartas para ir armando la combinación en la parte superior.

El botón CONTINUAR, se activa una vez se complete toda la combinación de las 4 cartas.

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.

096 Herramienta DISC  www.productivadygente.com	097 Reglas  www.productivadygente.com	098 Acuerdos  www.productivadygente.com	099 Feedback  www.productivadygente.com	100 Redireccionamiento  www.productivadygente.com
101 Refuerzo Positivo  www.productivadygente.com	102 Pregunta  www.productivadygente.com	103 Sombreros para pensar  www.productivadygente.com	104 Parfraseo  www.productivadygente.com	105 Rapport  www.productivadygente.com
106 Observación  www.productivadygente.com	107 Planeación  www.productivadygente.com	109 Metáforas  www.productivadygente.com	108 Humor  www.productivadygente.com	110 Paquete verbal  www.productivadygente.com

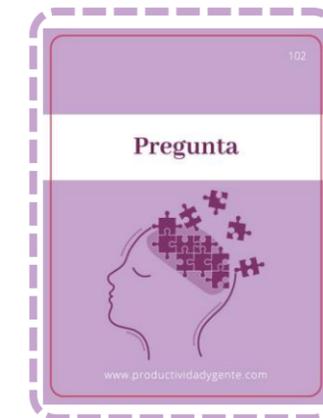


CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Arrastra al lugar indicado la carta que deseas usar.



CAMBIAR GRUPO DE CARTAS

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

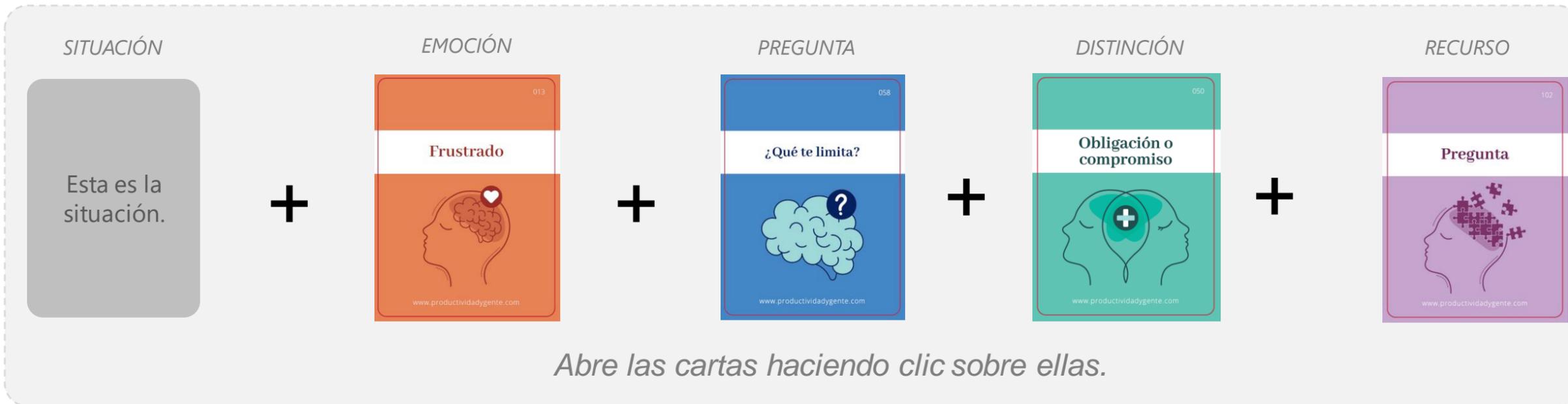
Pregunta

Vayamos más profundo

Exploremos caminos.

CAMBIAR CARTA

CONTINUAR



2 Ahora que definiste la situación que vas a abordar, selecciona el grupo de cartas que quieres usar para ir armando la combinación.



CAMBIAR SITUACIÓN

CONTINUAR

Hasta 70 palabras por slide

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales

Esta es tu combinación. ¡Conversa!

SITUACIÓN + EMOCIÓN + PREGUNTA + DISTINCIÓN + RECURSO

Abre las cartas haciendo clic sobre ellas.

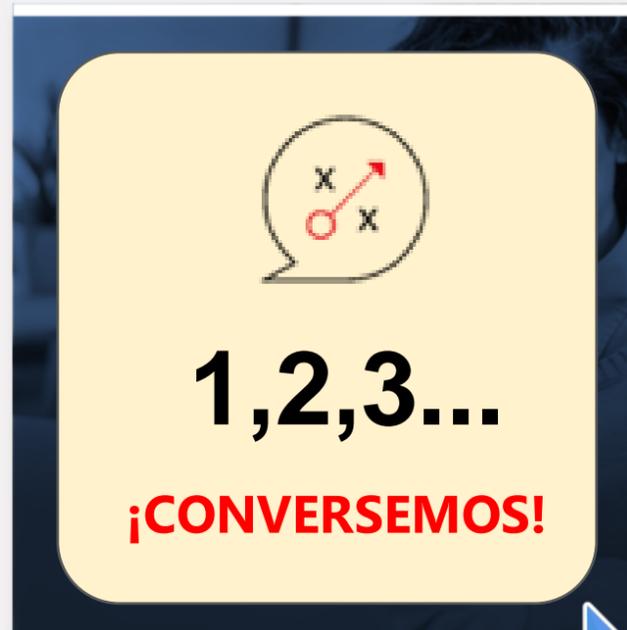
¡Te invitamos a explorar las demás categorías y conocer otras formas de crear conversaciones inteligentes!

CAMBIAR CARTAS

IR AL INICIO

¡La experiencia inicia aquí!

Esta es una herramienta de combinaciones de cartas con estrategias para **practicar, consultar y desarrollar** conversaciones inteligentes, a través de los siguientes modos de uso:



Adquiere experiencia a través de un ambiente simulado.



Consulta rápida de estrategias a partir de emociones.



Utiliza tus cartas libremente para conversar con otros.

Este sería el menú donde se muestran las tres categorías de "juego".

El usuario es libre de seleccionar cualquiera de las tres modalidades.

En la parte superior, estarán las pestañas que indicarán la posición del usuario.

Si el usuario hace clic en la pestaña CONOCER EL KIT aparece un pop-up con la descripción y la importancia de cada carta para lograr una conversación inteligente.

Para cerrar sesión, el usuario deberá hacer clic en la opción que está en la parte superior derecha.

Esta información es soporte para el diseño y programación de los cursos virtuales



Colombia | Panamá | México | Perú | Guatemala

www.grupospira.com